

## **Правила за поверителност на Harley-Davidson София**

Ние, Harley-Davidson София, България, гр. София, бул. “Ботевградско шосе” 348, събираме и използваме определени видове информация за посетителите на нашите уебсайт и магазин, за своите клиенти, включително техните пълномощни представители (акоима такива), за потенциални клиенти, за участниците в нашите концерти, томболи с награди, промоции, анкетни проучвания или събития, както и за хора, които са поискали да получат информация за нашите продукти и услуги. Настоящите правила разясняват каква информация събираме и по какви начини се използва тя.

Като използвате нашия уебсайт или осигурявате информация за Вас, Вие давате съгласие за събирането, обработката, споделянето и трансферирането на тази информация, включително извън страната, в която пребивавате, в съответствие с описаните по-долу правила за поверителност.

### **Каква лична информация събираме и използваме ние?**

Ние може да запишем Вашето име и данни за връзка, IP адрес, професионално звание, номер на кредитна карта и финансова информация, шофьорска книжка и лична карта, пол, рождена дата, персонални интереси и друга информация, която Вие доброволно сте ни, поръчки и история за покупки, информация свързана с Вашия мотоциклет, гаранция на продуктите, гаранционни условия и ремонти. Може да събираме информация и относно използването от Ваша страна на този уебсайт, демографска и географска информация, информация за Вашите интереси и предпочитания относно продукти и услуги, както и относно пазарните Ви предпочитания.

### **Откъде получаваме информация за Вас?**

Може да ни предоставите лична информация директно или ние може да си я набавим, когато се свържете с нас, Това става обикновено през нашия уебсайт или чрез нашия екип за обслужване на клиенти, когато давате поръчка, допитвате се до нас във връзка с въпрос или проблем, участвате в състезание, промоция, анкета или събитие. Ние също така може да получим информация от други упълномощени от Harley-Davidson търговци, от Harley-Davidson Inc. и дъщерните ѝ фирми, клонове, от определени бизнес партньори, както и рядко от други трети страни, като може да комбинираме тази информация с вече наличната за Вас.

### **С какви цели събираме и използваме информацията за Вас?**

Ние може да събираме и използваме информация за Вас, поради една или повече от следните причини:

- за да осигурим мотоциклети, продукти или услуги, които Вие сте поръчали или поискали;
- за да обработим и изпълним Ваши поръчки ;
- за да упражним или да се съобразим с наши договорни или установени от закона права и задължения, включително по отношение на гаранционни условия и гаранции (ако е приложимо);
- за фактуриране и доставка;
- за да предоставим информация или оферта, която сте поискали;
- за да отговорим на Вашите въпроси;
- за да разгледаме и вземем решение относно Вашата кандидатура за финансиране;

- за да подобрим качеството на нашата уеб страница, както и продуктите и услугите на Harley-Davidson;
- за да разберем повече за Вашите предпочитания относно продукти и услуги въз основа на личния Ви профил;
- за да реализираме персонално отношение и подобрим Вашия и нашия опит, както и продуктите и услугите на Harley-Davidson;
- за да администрираме и провеждаме състезания, томболи с награди, промоции и събития;
- за реклама;
- за да Ви предоставим информация и уведомяваме относно новините и информацията за нашите, както и на Harley-Davidson продукти, услуги, програми за членство, състезания, игри с награди и промоции, освен ако Вие сте ни уведомили, че не искате да получавате такива маркетингови съобщения, както и понякога за анкети, анализи и маркетингови проучвания;

### **С кого споделяме информацията за Вас?**

Ние може да споделим информация за Вас поради някоя от горепосочените причини с:

- Harley-Davidson Inc. и нейните дъщерни дружества и клонове и техните бизнес партньори, които осигуряват продукти и услуги с марката Harley-Davidson;
- други упълномощени от Harley-Davidson търговци;
- доставчици на услуги, които изпълняват услуги от наше име, както повечето доставчици на интернет и пощенски услуги;
- нашите бизнес партньори, като маркетингови агенции или други страни, ако се абонирате за техните услуги.

Ние също така може да споделим Вашата информация с трети страни, включително правоохранителни органи и съдилища, поради причини от правен или регулативен характер в случай, че продаваме нашия бизнес или за да предотвратим измама.

### **Пренасяме ли информация извън граница?**

Някои от третите страни, с които споделяме информация за Вас, се помещават извън Европейския съюз в страни, които не предоставят същото ниво на защита като в нашата страна. Въпреки това ние сме предприели предохранителни мерки за защита на информацията, която се трансферира по този начин.

### **Връзки към трети страни**

Този уебсайт може да съдържа връзки към сайтове на трети страни. Ние не носим отговорност за сигурността и поверителността на никоя част от информацията, събирана от тези сайтове. Препоръчваме Ви да преглеждате правилата за поверителност, отнасящи се до уеб страниците на третите страни, за да разберете как те събират и използват информацията за Вас.

### **Маркетинг**

Когато Вие ни предоставяте данните си за връзка, може да Ви се предостави възможността да получавате различни бюлетини с новини и други промоционални съобщения от наша страна и/или от Harley-Davidson, Inc. и нейните дъщерни дружества и филиали. Тези съобщения може да включват например детайли за най-новите продукти и услуги на Harley-Davidson, включително

специални оферти, от които Вие може да се интересувате. Вие може лесно да се отпишете или да поискате да бъдете извадени от активния списък на получателите на нашите маркетингови съобщения, или да промените предпочитанията си относно получаване на маркетингова информация по всяко време, като натиснете линка за отписване и/или следвате инструкциите в маркетинговите съобщения, които получавате, или като се свържете с нас.

### **Бисквитки и технологии за проследяване на трафика**

Ние използваме бисквитки на нашата уеб-страница, за да осигурим персонализирана реклама и да анализираме тенденциите, да администрираме уебсайта, да следим движенията на потребителите и да събираме широка демографска и географска информация. Бисквитките представляват малки текстови файлове на Вашия компютър от уебсайтове, които посещавате. Те се използват широко, за да могат уеб страниците да работят, или за да работят по-ефективно, както и за да осигуряват информация на собствениците на сайта. Вие може да приемате или отказвате бисквитките, като модифицирате настройките на своя браузър. Ако блокирате бисквитките обаче, може да нямате възможност да използвате всички функции на този уебсайт. За да разберете повече за бисквитките, включително какви бисквитки са поставени и как да ги управлявате и да ги изтриете, посетете: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

С влизането и използването на нашия уебсайт, Вие се съгласявате със съхранението на бисквитки във Вашите устройства и достъпа до тези бисквитки и технологии.

### **Деца**

Ние не събираме умишлено и съзнателно лична информация от деца на възраст под шестнадесет (16) години без съгласието на родителите, освен ако не е разрешено от закона. Ако Вие нямате навършени 16 години, моля не ни предоставяйте лична информация, освен ако Вашият родител или настойник не Ви е дал изричното си съгласие.

### **Как можете да получите достъп и да промените информацията за Вас, която съхраняваме?**

Ако желаете да получите детайли относно информацията за Вас, която съхраняваме, ако Вашата информация се променя или мислите, че информацията е невярна или непълна, ако не желаете повече да получавате промоционални и маркетингови съобщения или за всякакви въпроси относно настоящите правила за поверителност, можете да се свържете с нас на:

Harley-Davidson София, бул. "Ботевградско шосе" 348, [info@harley-davidson-sofia.bg](mailto:info@harley-davidson-sofia.bg), +359 2 945 22 55

### **Промени в Правилата за поверителност**

Ние може да променим или обновим настоящите правила за поверителност, за да отрази промените, които сме внесли в начина на обработка на личната Ви информация. В такъв случай ще публикуваме ревизираните Правила за поверителност на нашия уебсайт.