

## **Συλλογή, επεξεργασία και χρήση δεδομένων**

Η Harley-Davidson® Thessaloniki, Rokkas SA (εφεξής ή Εταιρεία) για λόγους καλύτερης ενημέρωσης των πελατών της και προώθησης των πωλήσεών της χρησιμοποιεί σύστημα διαχείρισης πελατών CRM (Customer Relationship Management).

### **Με το συγκεκριμένο σύστημα:**

I. Διενεργεί εκστρατείες προώθησης των εταιρικών προϊόντων και υπηρεσιών προς υπάρχοντες πελάτες, καθώς και προς υποψήφιους πελάτες που έχουν δηλώσει ότι αποδέχονται την σχετική ενημέρωση.

II. Διαχειρίζεται και παρακολουθεί όλες τις ευκαιρίες πώλησης.

III. Διαχειρίζεται όλες τις εισερχόμενες αιτήσεις υποστήριξης υπαρχόντων και δυνητικών πελατών ανεξαρτήτως του τρόπου εισόδου στην εταιρία (e-mail, φόρμα επικοινωνίας ιστοσελίδας ή εναλλακτικά τηλεφωνική κλήση, fax κλπ).

IV. Εξάγει αναφορές και στατιστικά δεδομένα τα οποία χρησιμοποιούνται στην λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Η πρόσβαση στα στοιχεία γίνεται με την χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών γραφείου ή χειρός, είτε μέσω του εσωτερικού δικτύου είτε μέσω ασφαλούς σύνδεσης – Internet ή με αποστολή κλειδωμένων αρχείων με κρυφούς κωδικούς πρόσβασης.

Η Εταιρεία διατηρεί στο CRM τα στοιχεία των πελατών τα οποία οι ίδιοι δέχονται να αναφέρουν με έμφαση σε ότι σχετίζεται με την πιθανότητα επιτυχούς πώλησης. Δε ζητά και δεν προσθέτει από δικές της ή τρίτες πηγές ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, όπως στοιχεία θρησκευτικών αντιλήψεων, πολιτικά φρονήματα, φυλετική ή εθνική προέλευση κλπ.

Για την Εταιρεία η προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι εξέχουσας σημασίας. Για αυτό το λόγο θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως προστατεύουμε τη μυστικότητα των στοιχείων σας, όταν παρέχετε σε εμάς τα προσωπικά σας στοιχεία.

Φυσικά ακολουθούνται οι κανονισμοί προστασίας δεδομένων, αλλά επιπρόσθετα, δίνοντάς σας τις παρούσες πληροφορίες, δεσμευόμαστε για την χρήση των στοιχείων σας με υπεύθυνο τρόπο, εξασφαλίζοντας ότι η μυστικότητά τους προστατεύεται οποιαδήποτε στιγμή. Θέλουμε να νοιώθετε ασφαλείς όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας.

## **Με ποιους μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας;**

Μπορεί να μοιραστούμε πληροφορίες σχετικά με εσάς για οποιαδήποτε από τους πιο πάνω σκοπούς με:

- Την Harley Davidson Inc. των θυγατρικών και των συνεργατών τους οποίοι παρέχουν Harley Davidson Προϊόντα ή υπηρεσίες.
- Άλλους εξουσιοδοτημένους εμπόρους Harley Davidson
- Παρόχους υπηρεσιών που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας, όπως πάροχοι συστημάτων πληροφορικής και ταχυδρομείου
- Άλλους συνεργάτες, όπως οι υπηρεσίες μάρκετινγκ ή σε άλλα μέρη, εάν έχετε συμφωνήσει για αυτό

Ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε τα στοιχεία σας με τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών επιβολής του νόμου και των δικαστηρίων, για νομικούς ή ρυθμιστικούς σκοπούς ή για πρόληψη απάτης, όπως επίσης και αν πουλήσουμε την επιχείρησή μας.

## **Γενικές πληροφορίες**

Εάν επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της Εταιρείας πληροφορίες γενικής φύσεως συλλέγονται αυτόματα. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, στοιχεία όπως το είδος του browser, το λειτουργικό σύστημα ή το domain του παροχέα υπηρεσιών internet που χρησιμοποιείτε. Συλλέγονται αποκλειστικά πληροφορίες, οι οποίες δεν επιτρέπουν την εξαγωγή οποιουδήποτε συμπεράσματος σε σχέση με την ταυτότητά σας. Εξάλλου, αυτά τα στοιχεία παράγονται επίσης κατά την επίσκεψη και οποιασδήποτε άλλης ιστοσελίδας στο internet και είναι μία λειτουργία που δεν αφορά ειδικά την ιστοσελίδα της Εταιρείας. Αυτού του είδους οι πληροφορίες συλλέγονται αποκλειστικά με ανώνυμο τρόπο και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς. Όσο καλύτερα καταλαβαίνουμε τι θέλετε, τόσο το γρηγορότερο θα βρείτε τις επιθυμητές πληροφορίες στις ιστοσελίδες μας.

Συνδέσεις με άλλους δικτυακούς τόπους τρίτων

Το website μπορεί να περιέχει συνδέσεις με δικτυακούς τόπους τρίτων μερών. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια ή το απόρρητο των πληροφοριών που συλλέγονται από αυτές τις τοποθεσίες. Σας συνιστούμε να εξετάσετε τις δηλώσεις πολιτικής απορρήτου που εφαρμόζεται στις ιστοσελίδες τρίτων για να κατανοήσετε πώς συλλέγουν τις πληροφορίες σας.

Η χρήση των cookies

Τα cookies είναι αρχεία κειμένων που περιλαμβάνουν πληροφορίες, οι οποίες καθιστούν δυνατή την αναγνώριση επαναλαμβανόμενων επισκεπτών αποκλειστικά από τη διάρκεια της επίσκεψής τους στις ιστοσελίδες μας. Τα cookies αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο του ηλεκτρονικού υπολογιστή σας και δεν προκαλούν οποιαδήποτε ζημιά σε αυτόν. Τα cookies της δικής μας ιστοσελίδας δεν περιλαμβάνουν οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία για εσάς. Με τα cookies αποφεύγεται η εισαγωγή των δεδομένων πολλές φορές, διευκολύνεται η μεταφορά συγκεκριμένων περιεχομένων και μας βοηθάνε να προσδιορίσουμε τα σημεία των

online υπηρεσιών με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα. Έτσι, μπορούμε, μεταξύ των άλλων, να προσαρμόσουμε την ιστοσελίδα μας στις απαιτήσεις σας.

Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να απενεργοποιήσετε την χρήση των cookies οποιαδήποτε στιγμή αλλάζοντας τις προτιμήσεις σας στον browser. Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τη λειτουργία βοήθειας του δικού σας internet browser για να δείτε πως μπορείτε να κάνετε αυτές τις αλλαγές.

#### Παιδιά

Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία από παιδιά ηλικίας κάτω των δεκαέξι (18) ετών χωρίς την γονική συναίνεση, εκτός αν επιτρέπεται από το νόμο. Εάν είστε κάτω των 18 ετών παρακαλώ να μην μας παρέχετε πληροφορίες για σας εκτός αν σας επιτρέπεται να κάνετε κάτι τέτοιο από τον γονέα ή κηδεμόνα,

#### Ασφάλεια

Η Εταιρεία εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας από οποιαδήποτε σκόπιμη ή μη παραποίηση, απώλεια, καταστροφή ή πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Τα μέτρα ασφαλείας μας βελτιώνονται και προσαρμόζονται σε τακτική βάση σύμφωνα με τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες.

#### Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε ερώτηση, αίτημα, έλεγχο ή αλλαγή των προσωπικών σας στοιχείων ή παράπονο σε σχέση με την προστασία δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με εμάς στο 2310 700 707.

#### Αλλαγές στην πολιτική

Διατηρούμε το δικαίωμα της αλλαγής της παρούσας πολιτικής. Στην περίπτωση αυτή, θα δημοσιεύσουμε μια αναθεωρημένη πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων στην ιστοσελίδα μας.