

ÜGYFÉLKÁRTYA KEDVEZMÉNY PROGRAM SZABÁLYZATOK

H-Budapest Kft. Ügyfélkártya szabályzat

Az Ügyfélkártyával a vásárló a *Harley-Davidson Budapest* által nyújtott kedvezményeket vehet igénybe, az alábbi szabályok szerint:

Kártyák:

BLACK: 100 000,- ft értékű vásárlás után	5% kedvezmény
SILVER: 1 500 000,- ft értékű vásárlás után	10% kedvezmény
GOLD: 3 000 000,- ft értékű vásárlás után	15% kedvezmény

A kártya tulajdonosnak születésnapját követő 3 hétben a kártya felmutatásával egyszeri alkalommal 100 pont jóváírást adunk.

A *Harley-Davidson Budapest* a különböző kártyafajtákat a vásárlás mértékétől függően, illetve egyedi elbírálás alapján bocsátja a vásárló részére. A *Harley-Davidson Budapest* fenntartja a jogot, hogy további Ügyfélkártyatípusokat bocsásson ki, melyekre vonatkozó szabályokat egyedi szerződésben határozza meg.

Kártyaérvényesség

A *Harley-Davidson Budapest* Ügyfélkártya a Kibocsátó tulajdona, melyet a Felhasználó rendelkezésére bocsájt. A kártya visszavonásig érvényes. Az érvényesség lejártával a kártya által biztosított kedvezmények a továbbiakban nem vehetők igénybe.

A pontok gyűjtése

Az ajándékpontok 1000 Ft elköltött összeg egységként kerülnek jóváírásra.

A kártya át nem ruházható, a rajta levő pontok készpénzre nem válthatóak. Előleg fizetésekor pontok számítása nem történik, a vásárlás lezárásakor kerülnek jóváírásra a pontok.

A pontok felhasználása

Külön meghirdetett szabályzat alapján.

A pontkedvezmény igénybevételéhez a kártyát kötelező aktiválni. Kártyáját aktiválhatja és az aktuális kártyaegyenlegéről információt kaphat személyesen a *Harley-Davidson Budapest* üzletben.

Ajándékkártya

A befizetett összeg A *Harley-Davidson Budapest* kártyára feltöltésre kerül, amely 100% értékben levásárolható. Ebben az esetben nem pontokat, hanem Ft-összeget töltünk fel kártyájára.

Igénybevétel helye

Harley-Davidson Budapest, 1112 Neszmélyi köz 3

Harley Davidson Fashion, Budapest, Haris köz 2.

E-mail értesítések

A kártyával kapcsolatos eseményekről automatikus e-mail értesítéseket küldünk. Az értesítő e-maileket lemondani az e-mailben található leiratkozó linkre kattintva, valamint telefonszámunkon (+36 20 442 75 39) és személyesen az üzletben lehet.

Címünk: info@harley-davidson.hu

Adatrögzítés

A kártya érvényesítéséhez szükséges adatokat a Kibocsátó saját rendszerében rögzíti.

Adatkezelés

A Harley-Davidson Budapest tájékoztatja tisztelt vásárlóit, hogy az Ügyfélkártya hűségprogramban való részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes.

A Vásárló a regisztrációs lap kitöltésével, aláírásával és leadásával önként és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a H-Budapest Kft., minden ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül nyilvántartsa, teljes körűen kezelje, saját marketing, reklám tevékenysége céljára felhasználja, információt, hírlevelet és kiadványokat továbbítson a megadott elérhetőségekre.

Az adatbázisba kerülő személyes adatok kizárólag a Harley-Davidson Budapest marketing és reklám céljaira kerülnek felhasználásra, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Kérésre a Harley-Davidson Budapest az adatokat helyesbíti, az adatkezelést megszünteti, illetve a személyes adatokat törli a rendszeréből, felfüggeszti a reklámanyagok küldését.

A kártya végleges regisztrációjáról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, mellyel egy időben a kártya aktívvá válik, és az igényléskor történt vásárlás pontjai automatikusan felíródnak a kártyára!

A kártya elvesztése, meghibásodása

A kártya elvesztése és sérülése esetén a kártyatulajdonosnak lehetősége van a kártya cseréjére. Kártyacserét a személyi azonosságának igazolása után bármelyik beváltó helyünkön igényelhet.

Elérhetőségek

Telefonszám: + 36 20 442 75 39

E-mail: info@harley-davidson.hu

szervezet neve , címe : H-Budapest Kft. 1112 Budapest, Neszmélyi köz 3.

ÜGYFÉLKÁRTYA KEDVEZMÉNY PROGRAM BELÉPÉSI NYILATKOZAT - HOZZÁJÁRULÁSON ALAPULÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ

Tájékoztatás az érintett jogairól

Az adatkezelő neve, címe: H-Budapest Kft. 1112 Budapest, Neszmélyi köz 3.

Az adatkezelő képviselője (név, elérhetőség): Szúcs Lajos, cégvezető

Az adatkezelő honlapja: harley-budapest.hu

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

Az adatkezelés célja:

Név: kártyatulajdonos azonosítása, **e-mail cím:** kapcsolattartás és kártyatulajdonos azonosítása,

lakcím: kártyatulajdonos azonosítása,

születési idő: személyre szabott ajánlatok biztosítása és születésnapra köszöntő,

telefonszám: kapcsolattartás

Adatfeldolgozó igénybevétele: Netlient Kft., 2600 Vác, Háló köz 3., univ-OB Consultant Kft. 1117

Budapest, Nádorliget u. 5. III. em. 305, Szabó Zsuzsanna EV, 2600 Vác, Deákvári főút 31. 2 em. 3. ajtó.

A személyes adatok tárolásának időtartama: (ajánlott időtartam) Az utolsó rögzített vásárlói aktivitást követő 2 év után a kártya inaktívvá válik, ettől kezdve kizárólag tárolás történik, majd a következő 5 év elteltével ha a kártyatulajdonos nem kéri a kártya újra aktiválást, megtörténik az adatok törlése.

Önnek, mint a Társaságunknál személyes adatok kezelésében érintett személynek joga van

- a) kérelmezni Társaságunktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
 - b) az Ön személyes adatainak kiegészítését, helyesbítését, törlését vagy zárolását,
 - c) jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén Önnek joga van az adat-hordozhatósághoz, továbbá
 - d) tiltakozhat az Ön személyes adatainak kezelése ellen, illetve
 - e) Önnek joga van az adatkezelési hozzájárulását bármely időpontban ingyenesen visszavonni. A visszavonás nem érinti – a hozzájárulás visszavonása előtt – végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást Ön postai vagy elektronikus úton is kezdeményezheti az info@harley-davidson.hu e-mail címen.
 - f) Önnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, posta-cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.
 - g) Jogai megsértése esetén Ön bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat. További információ az adatkezelési tájékoztatónkban olvasható, amely Társaságunk honlapján (harley-davidson.hu) a láblécben/fejlécben található.
- A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Aláírással igazolom, hogy a tájékoztatást az érintett jogaimról elolvastam.

.....
aláírás

ÜGYFÉLKÁRTYA KEDVEZMÉNY PROGRAM

A résztvevő adatai:

Név:	
e-mail cím:	
Lakcím:	
Születési idő:	
Telefonszám:	

Alulírott jelen belépési nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy az Ügyfélkártya Kedvezmény Programban részt kívánok venni az alábbiak szerint:

Tudomásul veszem, hogy jelen szándéknyilatkozat önkéntes elhatározásom alapján történő kitöltésével és aláírásával jogosultságot szerzek a részemre kiállított Ügyfélkártya használatára, valamint az ahhoz kapcsolódó kedvezmények és szolgáltatások igénybevételére.

Kijelentem, hogy az Ügyfélkártya Kedvezmény Program feltételeiről, és a biztosított kedvezményekről, szolgáltatásokról részletes tájékoztatást kaptam, a részvétel feltételeit elfogadom (**Ügyfélkártya Kedvezmény Program ismertető**).

Elfogadom, hogy az Ügyfélkártya Kedvezmény Programban kizárólag az Ügyfélkártya felmutatásával vagyok jogosult a kapcsolódó kedvezmények és szolgáltatások igénybevételére.

Elfogadom és tudomásul veszem, hogy a H-Budapest Kft. a megadott adatokat az Ügyfélkártya programban való részvételem céljából, és ezen célhoz kötötten használja fel és tartja nyilván, így ezen adatok harmadik személyek részére nem kerülnek továbbításra.

Tudomásul veszem, hogy személyes adataimat a H-Budapest Kft. harmadik személyek részére kizárólag törvényben előírt kötelező rendkívüli adattovábbítások esetén adhatja át. A H-Budapest Kft. ezen adatokat teljes mértékben a vonatkozó jogszabályok betartásával kezeli.

Hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy a H-Budapest Kft. jelen nyilatkozatban foglalt személyes adataim kezelését végezze.

Kijelentem, hogy az általam fentiekben megadott személyes adataim a valóságnak megfelelnek és a jelen dokumentumban megjelölt célú és időtartamú adatkezeléséhez önkéntesen, minden külső befolyás nélkül járulok hozzá.

Elfogadom, hogy a H-Budapest Kft. nem vállal felelősséget az ügyfélkártya elvesztéséből adódó kár bekövetkeztéért, az illetéktelen felhasználásért, egyéb visszaélésért. Amennyiben az Ügyfélkártya megsemmisül, megsérül, elvesz vagy ellopják köteles vagyok azt a H-Budapest Kft.-nek haladéktalanul jelezni.

Alulírott jelen okirat aláírásával kijelentem, hogy a Belépési Nyilatkozatot áttanulmányoztam, az abban foglaltakat megértettem, és feltételeit magamra vonatkozóan elfogadom. Kijelentem, hogy az Adatkezelési szabályzatot megismertem és elfogadom.

Alulírott jelen okirat aláírásával elismerem, hogy a számú Ügyfélkártyát átvettem.

.....
aláírás

1. Hozzájárulok, hogy a H-Budapest Kft. az Ügyfélkártya használatával kapcsolatos információkról (pl. egyenlegközlés, kártyaműveletek, ajándék pontok, stb.) a fent megadott elérhetőségeimre küldött üzenet formájában tájékoztatást nyújtson.
2. Hozzájárulok, hogy a H-Budapest Kft. az általa szervezett akciókról, eseményekről, a forgalmazott termékekről, szolgáltatásokról e-mail hírlevél formájában rendszeresen tájékoztasson. Tudomásom van róla, hogy jelen felhatalmazásom az Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint bármikor visszavonható.

.....
aláírás

Kelt:, 20..... év hó

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

H-Budapest Kft.

2020.10.01

Bevezetés

Az **Harley-Davidson Budapest.** elkötelezett partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az **Harley-Davidson Budapest.** a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a **Ügyfélkártya Kedvezmény Programmal** összefüggésben használja, valamint megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Szabályzat hatálya, alapelvek

A jelen szabályzat alkalmazása az **Harley-Davidson Budapest.** által szervezett **Ügyfélkártya Kedvezmény Program** résztvevőjére vonatkozik.

Az **Harley-Davidson Budapest.** mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak és az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR), megfelelően tisztességesen és jogszerűen kezeli az Ön adatait.

Az **Harley-Davidson Budapest.** elérhetősége: info@harley-davidson.hu

Adatvédelmi felelősünk: **Dobai Ágnes**

Az **Harley-Davidson Budapest.** adatkezelése mindig az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, az adatokat illetéktelen személyek részére nem továbbítjuk és nem hozzuk nyilvánosságra.

Adatkezelési Szabályzatunk folyamatosan elérhető: harley-budapest.hu címen. A szabályzat módosításait folyamatosan jelezzük.

Jogi háttér

Adatkezelési Szabályzatunk kialakításánál figyelembe vettük a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv), és iparági szabályok, ajánlások, valamint az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendelete.

Az Infotv. 5§. (1) szerint: Személyes adata akkor kezelhető, ha

b) az érintett ahhoz hozzájárul

Az Infotv. 3. § szerint:

Személyes adat: érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológia, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret – valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

Adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás);

b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél

c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

Tájékoztatás

Szerződéses kötelezettség alapján az adatfeldolgozást végző vállalkozás: Netlient Kft.

kapcsolattartó neve: Szilágyi András
az adatkezelés célja: törzsvásárlói rendszer nyilvántartás
az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
a kezelt adatok köre: személyes adatok
az adatkezelés időtartama: a kártya visszavonásáig

Adatbiztonság

Az adatok tárolása a Netlient Kft. szerverein történik.

Jogorvoslat

Ön bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

Kérelmére az **Harley-Davidson Budapest**. részletes tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az ún. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, melynek székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c (<http://www.naih.hu>).

2020. Budapest, Neszmélyi köz 3.